

Standardní délka záruky

a standardní možnosti rozšíření servisu na produkty výpočetní techniky Fujitsu, dovezené do České republiky a na Slovensko prostřednictvím společnosti Fujitsu Technology Solutions s.r.o. a prodané po 1.1.2015

Skupina zařízení	Standardní záruka	Modely	Teritoriální pokrytí	Standardní možnosti rozšíření servisu (za úplaty)
NOTEBOOKY				
LIFEBOOK, řada Standard	2 roky s vyzvednutím u zákazníka	LIFEBOOK řada Axxx LIFEBOOK řada AHxxx LIFEBOOK řada UHxxx	GLOBAL Limited	Na 3 roky s vyzvednutím u zákazníka Pojištění proti náhodnému poškození. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
LIFEBOOK, řada Premium	3 roky s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení*	LIFEBOOK řada Exxx LIFEBOOK řada Pxxx LIFEBOOK řada Sxxx LIFEBOOK řada Txxx LIFEBOOK řada Uxxx	GLOBAL Limited	Rozšíření servisu až do 5ti let s vyzvednutím u zákazníka. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Pojištění proti náhodnému poškození. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Tablety, řada Premium	3 roky s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení*	STYLISTIC Qxxx STYLISTIC Vxxx STYLISTIC Rxxx	GLOBAL Limited	Rozšíření servisu až do 5ti let s vyzvednutím u zákazníka. Pojištění proti náhodnému poškození. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Tablety, multimediální	2 roky s vyzvednutím u zákazníka	STYLISTIC Mxxx	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až na 3 roky s vyzvednutím u zákazníka. Pojištění proti náhodnému poškození.
Pracovní stanice mobilní	3 roky s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení*	CELSIUS Hxxx	EMEA CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s vyzvednutím u zákazníka. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Pojištění proti náhodnému poškození. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.

OSOBNÍ POČÍTAČE				
ESPRIMO - řada EDITION	2 roky s opravou u zákazníka, 5x9	ESPRIMO řada E410 ESPRIMO řada P410	CEMEA&I + Nordics	Na 2 nebo 3 roky s opravou u zákazníka s dobou reakce NBD nebo SBD. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
ESPRIMO - řada PREMIUM	3 roky s opravou u zákazníka, 5x9	ESPRIMO řada E4xx / P4xx ESPRIMO řada D5xx ESPRIMO řada E5xx / P5xx ESPRIMO řada Q5xx ESPRIMO řada C7xx / E7xx / P7xx ESPRIMO řada E9xx, P9xx ESPRIMO řada D9xx ESPRIMO řada Q9xx ESPRIMO řada X9xx	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s opravou u zákazníka s dobou reakce NBD nebo SBD. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Tenký klient - FUTRO	2 roky v servisním středisku 2 roky s opravou u zákazníka, 5x9 2 roky s vyzvednutím u zákazníka	FUTRO Axxx FUTRO Z2xx FUTRO Lxxx FUTRO Sxxx FUTRO X9xx	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s opravou u zákazníka s dobou reakce NBD nebo SBD.
Pracovní stanice	3 roky s opravou u zákazníka, 5x9	CELSIUS řada Mxxx CELSIUS řada Rxxx CELSIUS řada Cxxx CELSIUS řada Wxxx	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s opravou u zákazníka s dobou reakce NBD nebo SBD. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Monitory – řada HOME	2 roky s vyzvednutím u zákazníka	L22T-6	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s vyzvednutím u zákazníka.
Monitory	3 roky s vyzvednutím u zákazníka	Všechny ostatní modely	CEMEA&I + Nordics	Na 4 nebo 5 let s vyzvednutím u zákazníka.
SCANNERY				
Scannery	2 roky s výměnou scanneru u zákazníka 1 rok s výměnou scanneru u zákazníka	ScanSnap SV600 ScanSnap S1xxx ScanSnap iX100 / iX500 / Deluxe ScanSnap fi-65F ScanSnap N7100 fi-5015C fi-71xx fi-6010N fi-72xx fi-5530C2 fi-6xxx fi-5950 SP1120 / SP1125 / SP1130	National	Na 3, 4 nebo 5 let s výměnou scanneru u zákazníka. Na 1 až 5 let onsite reakce 4 hod + fix 8 hod.

TISKÁRNÝ				
Tiskárny	3 roky v servisním středisku	DL3750 DL3850 DL7400 DL7600	National	Prodloužení servisu až na 5 let v servisním středisku. Prodloužení servisu až na 5 let se servisem u zákazníka.
SERVERY A DATOVÁ ÚLOŽIŠTĚ				
Servery PRIMERGY	3 roky s opravou u zákazníka, 5x9 + doživotní záruka **	PRIMERGY řada TX1xx, TX1xxx PRIMERGY řada TX2xx, TX2xxx PRIMERGY řada TX3xx PRIMERGY řada RX1xx, RX1xxx PRIMERGY řada RX2xx, RX2xxx PRIMERGY řada RX3xx, PRIMERGY řada RX4xxx	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00 Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
BLADE servery PRIMERGY	3 roky s opravou u zákazníka, 5x9 + doživotní záruka **	PRIMERGY řada BXxxx, BX2xxx PRIMERGY řada SXxxx, SXxxxx	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00 - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě - Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
PRIMERGY CLOUD	1 rok s opravou u zákazníka, 5x9	PRIMERGY CX2xx, CXxxxx PRIMERGY CX4xx	CEMEA&I + Nordics	- Rozšíření servisu je možné až do 5ti let na základě projektového požadavku.
Datová úložiště ETERNUS Entry	3 roky s opravou u zákazníka, 5x9	ETERNUS DX60 S2 a výše ETERNUS DX80 S2 ETERNUS DX90 S2 ETERNUS DX100 S3 a výše ETERNUS DX200 S3 a výše ETERNUS DX200F	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00 - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě

Datová úložiště ETERNUS Midrange	3 roky s opravou u zákazníka, 5x9	ETERNUS DX410 Sx, ETERNUS DX440 Sx ETERNUS DX500 S3 a výše ETERNUS DX600 S3 a výše	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00 - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě
Datová úložiště ETERNUS HighEnd	3 roky s opravou u zákazníka, 5x9	ETERNUS DX8700 S2 ETERNUS DX8700 S3 ETERNUS DX8900 S3	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00 - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě
ETERNUS DX rozšiřující diskové jednotky	3 roky s opravou u zákazníka, 5x9 2 roky s opravou u zákazníka, 5x9	ETERNUS DX8090 S2 Expansion ETERNUS DX4xx Expansion ETERNUS DX1/200 S3 DriveEncl ETERNUS DX5/600 S3 DriveEncl ETERNUS DX8x00 S2/3 DriveEncl ETERNUS DX HD-DE DriveEncl ETERNUS JX40 Sx ETERNUS JX60 Sx	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00 - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě
ETERNUS CS800	1 rok s opravou u zákazníka, 5x9	ETERNUS CS800 Sx	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu je možné až do 5ti let na základě projektového požadavku.
ETERNUS CS8000 ETERNUS High-End	1 rok s opravou u zákazníka, 5x9	ETERNUS CS8000 ETERNUS High-End	National	Rozšíření servisu je možné až do 5ti let na základě projektového požadavku.
ETERNUS CD10000	1 rok s opravou u zákazníka, 5x9	ETERNUS CD10000	National	Rozšíření servisu je možné až do 5ti let na základě projektového požadavku.
Síťové prvky	1 rok s opravou u zákazníka, 5x9		CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00

				- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě
Zálohovací knihovny ETERNUS	1 rok s opravou u zákazníka, 5x9	ETERNUS LT20 Sx ETERNUS LT40 Sx ETERNUS LT60 Sx ETERNUS LT260 Sx SAS LTO Desktop Drive	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00 - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě
Záložní zdroje	3 roky s vyzvednutím u zákazníka	UPS APC		Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení (u UPS Masterguard projektově)
OSTATNÍ				-
Domácí NAS úložiště	2 roky v servisním středisku	Storagebird CELVIN	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu na 3 roky s vyzvednutím u zákazníka
Klávesnice a další příslušenství zakoupené v jednom balení s počítačem	1 rok v servisním středisku		Podle zařízení	
Samostatně zakoupené příslušenství	2 roky v servisním středisku		CEMEA&I + Nordics	
Baterie a akumulátory	1 rok, servisní úroveň podle zařízení, ke kterému patří		Podle zařízení	
Náhradní díly	6 měsíců v servisním středisku			

* Servis s opravou následující pracovní den platí pouze v ČR a SR, v ostatních zemích v úrovni on-site s reakcí NBD nebo nižší podle dostupnosti v dané lokalitě.

** další informace a detailní podmínky najdete na <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com/index.html>

Výše uvedené délky záruky neovlivňují práva zákazníka vzniklá na základě obecně závazných předpisů.

Výše uvedené záruky jsou záruky poskytované při standardním prodeji zařízení, prodaných prostřednictvím standardního prodejního kanálu společnosti Fujitsu Technology Solutions s.r.o.. Pro jednotlivé projekty se poskytované záruky mohou lišit podle aktuálně smluvených podmínek.

Společnost Fujitsu Technology Solutions si vyhrazuje právo v budoucnosti změnit výše uvedená záruky podle aktuální situace na trhu nebo vlastního uvážení. Při uplatňování reklamací (zejména u baterií, akumulátorů a dalšího příslušenství) je třeba brát ohled na opotřebení, způsobené běžným používáním výrobku. Nefunkčnost výrobku způsobená jeho opotřebením nemůže být důvodem k reklamaci.

Záruka na zařízení začíná běžet ode dne prvního prodeje nového zařízení zákazníkovi.

Pro projekty (minimální množství 10 ks u PC a notebooků a 3 ks u serverů a úložišť) je možné specifikovat i jiné servisní úrovně a doby pokrytí přesně podle požadavku zákazníka.

Vysvětlení pojmů:

- Servis s vyzvednutím u zákazníka
Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Servisní Infolinky. Pokud by nebylo možné telefonické odstranění závady prostřednictvím Servisní Infolinky, bude zařízení u zákazníka vyzvednuto a převezeno na opravu do ústředí oprav. Po opravě se zařízení opět vrátí k zákazníkovi. Fujitsu Technology Solutions hradí v případě záruky náklady na vyzvednutí, na potřebný materiál nebo náhradní díl a na potřebnou práci i na dopravu zařízení zpět k zákazníkovi.
- Servis v servisním středisku
Po konzultaci se Servisní Infolinkou zákazník dodá své vadné zařízení do některého z odborných servisů (k servisnímu partnerovi nebo do servisního střediska), které mu sdělila firma Fujitsu Technology Solutions. V případě záruky přebírá Fujitsu Technology Solutions vzniklé náklady na práci a na potřebný materiál nebo náhradní díl. Přeprava do odborného servisu (k servisnímu partnerovi nebo do servisního střediska) a zpět jde na náklady a riziko zákazníka.
- Servis s opravou u zákazníka
Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Servisní Infolinky. Pokud není možné prostřednictvím Servisní Infolinky odstranit závadu telefonicky, odstraní servisní partner Fujitsu Technology Solutions u zákazníka. Předpokladem pro servis na místě je, že se stanoviště zákazníka nachází v okruhu do 50 km nebo jedné hodiny jízdy od servisního partnera Fujitsu Technology Solutions nebo od servisního centra Fujitsu Technology Solutions. V případě delších příjezdových cest si Fujitsu Technology Solutions vyhrazuje právo, vyúčtovat po dohodě se zákazníkem přesahující náklady na cestu a na dobu jízdy zvlášť nebo zařízení po zaslání zákazníkem opravit v ústřední opravě Fujitsu Technology Solutions. Posledně jmenované platí i pro případ, že by nebyla možná oprava na místě. Pro dotazy ohledně oblasti servisu je Vám k dispozici naše Servisní Infolinka. Seznam telefonních čísel je přiložen k Vašemu výrobku. Aktuální seznam najdete také v Internetu <http://cz.fujitsu.com/aboutus/contact/service/index.html>. V případě záruky přebírá Fujitsu Technology Solutions náklady na dobu práce a cesty v okruhu 50 km, za případně potřebnou dopravu a na potřebný materiál nebo náhradní díl. Na území České republiky a Slovenska nebude ustanovení o maximální vzdálenosti 50 km od servisního střediska aplikováno a i cestovné je v případě záruční opravy hrazeno zcela.
- Doba reakce
Dobou reakce se rozumí maximální doba mezi přijetím požadavku na servisní zásah a okamžikem, kdy servisní technik kontaktuje zákazníka a začíná pracovat na jejím odstranění. Pokud příčina závady vyžaduje návštěvu na místě, technik v této době obvykle dorazí na místo k zákazníkovi, pokud taková cesta má smysl v postupu k vyřešení závady.
- Doba opravy
Dobou opravy se rozumí maximální doba mezi přijetím požadavku na servisní zásah a okamžikem, kdy servisní technik uvede zařízení do provozuschopného stavu alespoň v přiměřeném rozsahu tak, aby byly zajištěny jeho základní funkce.
- Následující pracovní den (NBD)
Den následující po dni nahlášení požadavku na servisní zásah, pokud tento den spadá do rozmezí pondělí – pátek s výjimkou státem uznaných svátků.
- Druhý následující pracovní den (SBD)
Druhý den následující po dni nahlášení požadavku na servisní zásah, pokud tento den spadá do rozmezí pondělí – pátek s výjimkou státem uznaných svátků.
- GLOBAL Limited
Požadavek na záruční opravu je možné uplatnit ve všech zemích světa, kde má Fujitsu servisní zastoupení nebo servisního partnera. Pokud v daném teritoriu není k dispozici servisní úroveň, která byla zakoupena spolu s produktem, bude poskytnuta nejbližší nižší, která k dispozici je.
- EMEA
Požadavek na záruční servis je možná uplatnit ve všech zemích Evropské unie + v Norsku a Švýcarsku a dále v dalších zemích s přímým zastoupením Fujitsu Technology Solutions (např. některé země Severní Afriky a Blízkého východu). Pokud v daném teritoriu není k dispozici servisní úroveň, která byla zakoupena spolu s produktem, bude poskytnuta nejbližší nižší, která k dispozici je.
- CEMEA&I + Nordics
Požadavek na záruční servis je možná uplatnit ve všech zemích Evropské unie + v Norsku a Švýcarsku a dále v dalších zemích s přímým zastoupením Fujitsu Technology Solutions (většina afrických zemí a zemí Blízkého východu) a v Indii. Pokud v daném teritoriu není k dispozici servisní úroveň, která byla zakoupena spolu s produktem, bude poskytnuta nejbližší nižší, která k dispozici je. Seznam zemí CEMEA&I najdete v příloze.



CEMEA map
templates_289.ppt

- Doživotní záruka

Bezplatná oprava produktu je poskytována v omezeném rozsahu i po skončení standardní záruky až do skončení servisní životnosti produktu (minimálně 5 let od data ukončení výroby příslušného modelu). Detailní informace o této záruce najdete na

http://www.zatorucim.cz/warranty/product/index.html?productId=PRIMERGY_LIFETIME.

Záruka je poskytována bezplatně, ale je třeba ji zaregistrovat do 90 dnů od data zakoupení serveru na výše uvedené stránce. Bez registrace nelze doživotní záruku uplatnit.

Detailní záruční podmínky najdete zde: http://support.ts.fujitsu.com/com/support/warranty/product_warranty.html