

## Standardní délka záruky

a standardní možnosti rozšíření servisu na produkty výpočetní techniky Fujitsu, dovezené do České republiky a na Slovensko prostřednictvím společnosti Fujitsu Technology Solutions s.r.o. a prodané po 1.1.2010

Skupina zařízení	Standardní záruka	Modely	Teritoriální pokrytí	Standardní možnosti rozšíření servisu (za úplaty)
NOTEBOOKY				
LIFEBOOK, řada Standard	2 roky s vyzvednutím u zákazníka	LIFEBOOK řada P3110 LIFEBOOK řada T4310 Fujitsu M2010 Esprimo MOBILE všechny modely AMILO všechny modely LIFEBOOK řada Axxx LIFEBOOK řada AHxxx LIFEBOOK řada LHxxx LIFEBOOK řada NHxxx LIFEBOOK řada PHxxx LIFEBOOK řada THxxx	GLOBAL Limited GLOBAL Limited GLOBAL Limited EMEA EMEA GLOBAL Limited	Na 3 roky s vyzvednutím u zákazníka Pojištění proti náhodnému poškození. Pojištění proti náhodnému poškození včetně pojištění proti krádeži.
LIFEBOOK, řada Premium	3 roky s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení *	LIFEBOOK řada E8420 LIFEBOOK řada S6420 LIFEBOOK řada S7220 LIFEBOOK řada T1010 LIFEBOOK řada T4410 LIFEBOOK řada T5010 LIFEBOOK řada Exxx LIFEBOOK řada Pxxx LIFEBOOK řada Sxxx LIFEBOOK řada Txxx	GLOBAL Limited	Rozšíření servisu až do 5ti let s vyzvednutím u zákazníka. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Pojištění proti náhodnému poškození. Pojištění proti náhodnému poškození včetně pojištění proti krádeži. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Tablety	3 roky s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení *	STYLISTIC ST6012	GLOBAL Limited	Rozšíření servisu až do 5ti let s vyzvednutím u zákazníka. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Pojištění proti náhodnému poškození. Pojištění proti náhodnému poškození včetně pojištění proti krádeži. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Grafické stanice mobilní	3 roky s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději	CELSIUS H270 CELSIUS H700, H710 CELSIUS H910	EMEA CEMEA&I + Nordics CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s vyzvednutím u zákazníka. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den

	následující pracovní den po nahlášení *			po nahlášení. Pojištění proti náhodnému poškození. Pojištění proti náhodnému poškození včetně pojištění proti krádeži. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
<b>OSOBNÍ POČÍTAČE</b>				
ESPRIMO - řada HOME	2 roky s vyzvednutím u zákazníka	ESPRIMO řada P1500 ESPRIMO řada P1510 ESPRIMO řada Q1510	CEMEA&I + Nordics	Na 3 roky s vyzvednutím u zákazníka.
ESPRIMO - řada EDITION	2 roky s opravou u zákazníka	ESPRIMO řada P25xx ESPRIMO řada P27xx ESPRIMO řada P4xx	CEMEA&I + Nordics	Na 2 nebo 3 roky s opravou u zákazníka s dobou reakce NDB nebo SBD. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
ESPRIMO - řada PREMIUM	3 roky s opravou u zákazníka	ESPRIMO řada P35xx ESPRIMO řada E35xx ESPRIMO řada P37xx ESPRIMO řada P57xx ESPRIMO řada C57xx ESPRIMO řada E57xx ESPRIMO řada P79xx ESPRIMO řada E79xx ESPRIMO řada P99xx ESPRIMO řada E99xx ESPRIMO řada Q90xx ESPRIMO řada E5xx ESPRIMO řada P5xx ESPRIMO řada C7xx, E7xx, P7xx ESPRIMO řada E9xx, P9xx ESPRIMO řada Q9xx	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s opravou u zákazníka s dobou reakce NDB nebo SBD. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Tenký klient - FUTRO	2 roky s opravou u zákazníka 2 roky s vyzvednutím u zákazníka	FUTRO Sxxx  FUTRO DC20-1	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s opravou u zákazníka s dobou reakce NDB nebo SBD.
FUJITSU Zero Client	3 roky s vyzvednutím u zákazníka	FUJITSU Zero Client D602 FUJITSU Zero Client MZ900 FUJITSU Zero Client DZ19-2 FUJITSU Zero Client DZ22-2	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s vyzvednutím u zákazníka.
Grafické stanice	3 roky s opravou u zákazníka	CELSIUS řada Mxxx CELSIUS řada Rxxx CELSIUS řada Vxxx CELSIUS řada Wxxx	CEMEA&I + Nordics	Na 3, 4 nebo 5 let s opravou u zákazníka s dobou reakce NDB nebo SBD. Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s dokončením opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.
Monitory	3 roky s vyzvednutím u zákazníka	Všechny aktuální modely	CEMEA&I + Nordics	Na 4 nebo 5 let s vyzvednutím u zákazníka.
<b>SERVERY A DATOVÁ</b>				

<b>ÚLOŽIŠTĚ</b>				
<b>Servery PRIMERGY</b>	3 roky s opravou u zákazníka, doby reakce nejpozději následující pracovní den po nahlášení + doživotní záruka **	PRIMERGY řada TX100 PRIMERGY řada TX120 PRIMERGY řada TX150 PRIMERGY řada TX200 PRIMERGY řada TX300 PRIMERGY řada RX100 PRIMERGY řada RX200 PRIMERGY řada RX300 PRIMERGY řada RX600 PRIMERGY řada RX900	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.</li> </ul>
<b>BLADE servery PRIMERGY</b>	3 roky s opravou u zákazníka, doby reakce nejpozději následující pracovní den po nahlášení + doživotní záruka **	PRIMERGY řada BX PRIMERGY řada SX9xx	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Služba nevracení vadných pevných disků v případě závady.</li> </ul>
<b>Disková rozšíření ETERNUS</b>	3 roky s opravou u zákazníka, doby reakce nejpozději následující pracovní den po nahlášení	ETERNUS řada SX10 – SX40	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> </ul>
<b>PRIMERGY CLOUD</b>	1 rok s opravou u zákazníka	PRIMERGY CX1000 PRIMERGY CX120 PRIMERGY CX122 PRIMERGY MX130	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu je možné až do 5ti let na základě projektového požadavku.
<b>Datová úložiště ETERNUS Entry</b>	2 roky s opravou u zákazníka	ETERNUS DX60, DX80, DX90, DX rozšiřující diskové jednotky	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní</li> </ul>

				<p>den po nahlášení</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> </ul>
ETERNUS CentricStor	1 rok s opravou u zákazníka	ETERNUS CS800	CEMEA&I + Nordics	Rozšíření servisu je možné až do 5ti let na základě projektového požadavku.
Datová úložiště FibreCat CX	3 roky s opravou u zákazníka	FiberCAT CX	CEMEA&I + Nordics	<p>Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> </ul>
Datová úložiště FibreCat SX	2 roky s opravou u zákazníka	FiberCAT řada SX60, SX80, SX88, SX rozšiřující diskové jednotky	CEMEA&I + Nordics	<p>Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> </ul>
Síťové prvky	1 rok s opravou u zákazníka		CEMEA&I + Nordics	<p>Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> </ul>
Zálohovací knihovny ETERNUS	1 rok s opravou u zákazníka	ETERNUS LT20 ETERNUS LT40 ETERNUS LT60 LTO Desktop	CEMEA&I + Nordics	<p>Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reakce následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Reakce do 4 hodin po nahlášení s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</li> <li>- Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení</li> <li>- Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení</li> </ul>

				<b>s dobou pokrytí Po-Pá od 6:00 do 19:00</b> - Dokončení opravy do 8 hodin po nahlášení <b>s dobou pokrytí 7 dnů v týdnu nepřetržitě</b>
<b>Záložní zdroje</b>	<b>3 roky s vyzvednutím u zákazníka</b> <b>1 rok s vyzvednutím u zákazníka</b>	<b>UPS APC</b>  <b>UPS Masterguard</b>		<b>Rozšíření servisu až do 5ti let s opravou u zákazníka s následujícími SLA:</b> - Reakce následující pracovní den po nahlášení - Dokončení opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení (u UPS Masterguard projektově)
<b>OSTATNÍ</b>				
<b>Domácí NAS úložiště</b>	<b>2 roky v servisním středisku</b>	<b>Storagebird CELVIN</b>	<b>CEMEA&amp;I + Nordics</b>	<b>Rozšíření servisu na 3 roky s vyzvednutím u zákazníka</b>
<b>Klávesnice a další příslušenství zakoupené v jednom balení s počítačem</b>	<b>1 rok v servisním středisku</b>		<b>Podle zařízení</b>	
<b>Samostatně zakoupené příslušenství</b>	<b>2 roky v servisním středisku</b>		<b>CEMEA&amp;I + Nordics</b>	
<b>Baterie a akumulátory</b>	<b>1 rok, servisní úroveň podle zařízení, ke kterému patří</b>		<b>Podle zařízení</b>	
<b>Náhradní díly</b>	<b>6 měsíců v servisním středisku</b>			

\* Aby byla tato záruka platná, je třeba zařízení bezplatně zaregistrovat na stránkách <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com/index.html>. Nezaregistrovaná zařízení mají záruku v úrovni s vyzvednutím u zákazníka dopravní službou. Servis s opravou následující pracovní den platí pouze v ČR a SR, v ostatních zemích v úrovni on-site s reakcí NBD nebo nižší podle dostupnosti v dané lokalitě.

\*\* další informace a detailní podmínky najdete na <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com/index.html>

Výše uvedené délky záruky neovlivňují práva zákazníka vniklá na základě obecně závazných předpisů.

Výše uvedené záruky jsou záruky poskytované při standardním prodeji zařízení, prodaných prostřednictvím standardního prodejního kanálu společnosti Fujitsu Technology Solutions s.r.o.. Pro jednotlivé projekty se poskytované záruky mohou lišit podle aktuálně smluvených podmínek.

Společnost Fujitsu Technology Solutions si vyhrazuje právo v budoucnosti změnit výše uvedená záruky podle aktuální situace na trhu nebo vlastního uvážení. Při uplatňování reklamací (zejména u baterií, akumulátorů a dalšího příslušenství) je třeba brát ohled na opotřebení, způsobené běžným používáním výrobku. Nefunkčnost výrobku způsobená jeho opotřebením nemůže být důvodem k reklamaci.

Záruka na zařízení začíná běžet ode dne prvního prodeje nového zařízení zákazníkovi.

Pro projekty (minimální množství 10 ks u PC a notebooků a 3 ks u serverů a úložišť) je možné specifikovat i jiné servisní úrovně a doby pokrytí přesně podle požadavku zákazníka.

## Vysvětlení pojmů:

- Servis s vyzvednutím u zákazníka  
Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Servisní Infolinku. Pokud by nebylo možné telefonické odstranění závady prostřednictvím Servisní Infolinky, bude zařízení u zákazníka vyzvednuto a převezeno na opravu do ústředí oprav. Po opravě se zařízení opět vrátí k zákazníkovi. Fujitsu Technology Solutions hradí v případě záruky náklady na vyzvednutí, na potřebný materiál nebo náhradní díl a na potřebnou práci i na dopravu zařízení zpět k zákazníkovi.
- Servis v servisním středisku  
Po konzultaci se Servisní Infolinkou zákazník dodá své vadné zařízení do některého z odborných servisů (k servisnímu partnerovi nebo do servisního střediska), které mu sdělila firma Fujitsu Technology Solutions. V případě záruky přebírá Fujitsu Technology Solutions vzniklé náklady na práci a na potřebný materiál nebo náhradní díl. Přeprava do odborného servisu (k servisnímu partnerovi nebo do servisního střediska) a zpět jde na náklady a riziko zákazníka.
- Servis s opravou u zákazníka  
Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Servisní Infolinky. Pokud není možné prostřednictvím Servisní Infolinky odstranit závadu telefonicky, odstraní servisní partner Fujitsu Technology Solutions u zákazníka. Předpokladem pro servis na místě je, že se stanoviště zákazníka nachází v okruhu do 50 km nebo jedné hodiny jízdy od servisního partnera Fujitsu Technology Solutions nebo od servisního centra Fujitsu Technology Solutions. V případě delších příjezdových cest si Fujitsu Technology Solutions vyhrazuje právo, vyúčtovat po dohodě se zákazníkem přesahující náklady na cestu a na dobu jízdy zvlášť nebo zařízení po zaslání zákazníkem opravit v ústřední opravě Fujitsu Technology Solutions. Posledně jmenované platí i pro případ, že by nebyla možná oprava na místě. Pro dotazy ohledně oblasti servisu je Vám k dispozici naše Servisní Infolinka. Seznam telefonních čísel je přiložen k Vašemu výrobku. Aktuální seznam najdete také v Internetu <http://cz.fujitsu.com/aboutus/contact/service/index.html>. V případě záruky přebírá Fujitsu Technology Solutions náklady na dobu práce a cesty v okruhu 50 km, za případně potřebnou dopravu a na potřebný materiál nebo náhradní díl. Na území České republiky a Slovenska nebude ustanovení o maximální vzdálenosti 50 km od servisního střediska aplikováno a i cestovné je v případě záruční opravy hrazeno zcela.
- Doba reakce  
Dobou reakce se rozumí maximální doba mezi přijetím požadavku na servisní zásah a okamžikem, kdy servisní technik kontaktuje zákazníka a začíná pracovat na jejím odstranění. Pokud příčina závady vyžaduje návštěvu na místě, technik v této době obvykle dorazí na místo k zákazníkovi, pokud taková cesta má smysl v postupu k vyřešení závady.
- Doba opravy  
Dobou opravy se rozumí maximální doba mezi přijetím požadavku na servisní zásah a okamžikem, kdy servisní technik uvede zařízení do provozuschopného stavu alespoň v přiměřeném rozsahu tak, aby byly zajištěny jeho základní funkce.
- Následující pracovní den (NBD)  
Den následující po dni nahlášení požadavku na servisní zásah, pokud tento den spadá do rozmezí pondělí – pátek s výjimkou státem uznaných svátků.
- Druhý následující pracovní den (SBD)  
Druhý den následující po dni nahlášení požadavku na servisní zásah, pokud tento den spadá do rozmezí pondělí – pátek s výjimkou státem uznaných svátků.
- GLOBAL Limited  
Požadavek na záruční opravu je možné uplatnit ve všech zemích světa, kde má Fujitsu servisní zastoupení nebo servisního partnera. Pokud v daném teritoriu není k dispozici servisní úroveň, která byla zakoupena spolu s produktem, bude poskytnuta nejbližší nižší, která k dispozici je.
- EMEA  
Požadavek na záruční servis je možná uplatnit ve všech zemích Evropské unie + v Norsku a Švýcarsku a dále v dalších zemích s přímým zastoupením Fujitsu Technology Solutions (např. některé země Severní Afriky a Blízkého východu). Pokud v daném teritoriu není k dispozici servisní úroveň, která byla zakoupena spolu s produktem, bude poskytnuta nejbližší nižší, která k dispozici je.
- CEMEA&I + Nordics  
Požadavek na záruční servis je možná uplatnit ve všech zemích Evropské unie + v Norsku a Švýcarsku a dále v dalších zemích s přímým zastoupením Fujitsu Technology Solutions (většina afrických zemí a zemí Blízkého východu) a v Indii. Pokud v daném teritoriu není k dispozici servisní úroveň, která byla zakoupena spolu s produktem, bude poskytnuta nejbližší nižší, která k dispozici je. Seznam zemí CEMEA&I najdete v příloze.
- Doživotní záruka

Bezplatná oprava produktu je poskytována v omezeném rozsahu i po skončení standardní záruky až do skončení servisní životnosti produktu (minimálně 5 let od data ukončení výroby příslušného modelu). Detailní informace o této záruce najdete na [http://www.zatorucim.cz/warranty/product/index.html?productId=PRIMERGY\\_LIFETIME](http://www.zatorucim.cz/warranty/product/index.html?productId=PRIMERGY_LIFETIME). Záruka je poskytována bezplatně, ale je třeba ji zaregistrovat do 90 dnů od data zakoupení serveru na výše uvedené stránce. Bez registrace nelze doživotní záruku uplatnit.

Detailní záruční podmínky najdete zde: [http://support.ts.fujitsu.com/com/support/warranty/product\\_warranty.html](http://support.ts.fujitsu.com/com/support/warranty/product_warranty.html)