

# VEŘEJNÝ PŘÍSLIB

*učiněný ve smyslu ustanovení § 850 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“)*

## **Fujitsu Technology Solutions s.r.o.,**

se sídlem V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4

IČ: 261 15 310

DIČ: CZ26115310

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 71416

jednající Ing. Tomášem Rutrlem, jednatelem a Jiřím Řehákem, jednatelem

(dále také jen „**Fujitsu Technology Solutions**“)

se tímto veřejným příslibem zavazuje,

že každému (dále také jen „**příjemce plnění**“), kdo řádně splní veškeré podmínky stanovené v čl. I. tohoto veřejného příslibu níže (dále také jen „**podmínky**“) poskytne plnění stanovené v čl. II. tohoto veřejného příslibu níže (dále také jen „**plnění**“).

## I. Podmínky

1. Příjemce plnění je, kterákoliv osoba, která
  - a) v době **od 15. 11. 2008** včetně **do odvolání** zakoupila od kteréhokoliv oficiálního prodejce notebooků značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU v České republice nebo ve Slovenské republice v rámci oficiálního prodejního kanálu Fujitsu Technology Solutions nový a nepoužitý (ve smyslu jeho neuvedení do provozu jakoukoli osobou před datem zakoupení) notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU.
  - b) provedla úplnou a řádnou registraci spolu se zakoupením rozšiřující služby „jistota opravy“ tohoto zakoupeného nového a nepoužitého notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU prostřednictvím internetové aplikace funkční na webových stránkách **Fujitsu Technology Solutions** <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com>, a to nejpozději do uplynutí šesti měsíců od data zakoupení notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU. Za datum úplné a řádné registrace je považováno datum, kdy byla platba za objednanou službu připsána na účet **Fujitsu Technology Solutions** nebo kdy tato platba byla zaplacená **Fujitsu Technology Solutions** v hotovosti.
  - c) při úplné a řádné registraci dle písm. b) tohoto odstavce zvolila rozsah nabízené služby dle tohoto příslibu.
2. Příjemci plnění se zakoupený nový a nepoužitý notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU
  - po jeho úplné a řádné registraci provedené nejpozději do uplynutí šesti měsíců od data zakoupení
  - v době počínající prvním dnem sedmého měsíce od data jeho zakoupení do uplynutí **záruční doby garantované výrobcem, nejdéle však do 4 roků** ode dne jeho koupě uskutečněné v období dle čl. I. odst. 1. písm. a) tohoto veřejného příslibu
  - zakoupený na **území České republiky a Slovenské republiky**
  - poškodil z jakékoli příčiny nespádající do záručního krytí dle záručních podmínek (dále také jen „**poškození**“).
3. Příjemci plnění bude nový a nepoužitý notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU
  - po jeho úplné a řádné registraci provedené nejpozději do uplynutí šesti měsíců od data zakoupení
  - v době od data jeho úplné a řádné registrace do uplynutí **záruční doby garantované výrobcem, nejdéle však do 4 roků** ode dne jeho koupě uskutečněné v období dle čl. I. odst. 1. písm. a) tohoto veřejného příslibu
  - zakoupený na **území České republiky a Slovenské republiky**

- odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením (dále také jen „**odcizení**“), pokud při registraci dle odst. 1 tohoto článku příjemce plnění zvolil rozsah služby včetně odcizení.
4. Výše platby za poskytnutou službu bude uvedena na webových stránkách **Fujitsu Technology Solutions** na internetové adrese <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com>. Příjemce plnění je v případě úplné a řádné registrace nového a nepoužitého notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU s objednáním některé z rozšiřujících služeb „jistota opravy“ povinen zaplatit příslušnou platbu za každý takto registrovaný notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU. **Fujitsu Technology Solutions** si vyhrazuje právo ceny uvedené na webových stránkách **Fujitsu Technology Solutions** na internetové adrese <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com> v průběhu účinnosti tohoto veřejného příslibu změnit.
  5. Příjemce plnění řádně splnil veškeré následující povinnosti, které v případě poškození jsou:
    - a) bez zbytečného odkladu uplatnil u **Fujitsu Technology Solutions** právo na plnění založené tímto veřejným příslibem,
    - b) uhradil Fujitsu Technology Solutions administrativně-manipulační poplatek ve výši 1190,- Kč (resp. 44,2 EURO pro Slovensko) za uplatnění každé jednotlivé náhrady poškození.
  6. Plnění z tohoto veřejného příslibu se nevztahuje na:
    - a) poškození následujících věcí: stanice pro notebook, externí modemy, zařízení pro hry, disky s hrami, sekundární monitory, externí myš nebo externí klávesnici, i když jsou ve faktuře uvedeny jako součásti systému, položky klasifikované jako „příslušenství“ nebo „spotřební zboží“ jakékoli části/součástky vyžadující pravidelnou údržbu nebo jiné počítačové komponenty, které nejsou uvnitř notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU.
      - a) jakékoli poškození (včetně poškození způsobených virem) softwaru nahraného nebo jinak přeneseného na notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU, kromě případu kdy vznikl nárok na plnění dle tohoto příslibu, jehož součástí je výměna pevného disku, pak je součástí plnění bezplatná instalace operačního systému, který příjemce plnění zakoupil od Fujitsu Technology Solutions.
      - b) jakákoli poškození notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU, která mají pouze kosmetický charakter nebo jinak neovlivňují jeho funkčnost, včetně škrábanců a jiných rýh, které podstatně nenarušují jeho užívání.
      - c) jakékoli poškození vzniklé v důsledku opotřebování.
      - d) notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU, který se pokoušel opravit někdo jiný než osoba pověřená Fujitsu Technology Solutions nebo jeho zástupcem.
      - e) ztrátu notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU.
      - f) jakékoli úmyslné poškození notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU příjemcem plnění.
  7. Příjemce plnění řádně splnil veškeré následující povinnosti, které v případě odcizení jsou:
    - a) před odcizením zabezpečil zakoupený a úplně a řádně registrovaný notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU proti odcizení krádeží vloupáním způsobem podle odst. 8. tohoto článku veřejného příslibu,
    - b) odcizení zakoupeného a úplně a řádně registrovaného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU bez zbytečného odkladu, nejdéle však do **15** dnů ode dne odcizení, oznámil Policii České republiky nebo jinému orgánu činnému v trestním řízení v zahraničí a vyžádal si od ní protokol o trestním oznámení, případně úřední záznam o podání vysvětlení, obsahující vždy nejméně přesné označení odcizeného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU, jeho výrobní číslo, jeho pořizovací cenu, způsob, místo a čas odcizení a skutečné zabezpečení zakoupeného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU v době odcizení,
    - c) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do **30** dnů ode dne odcizení zakoupeného a úplně a řádně registrovaného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU, oznámil odcizení notebooku na telefonních číslech či e-mailu provozovanými **Fujitsu Technology Solutions**. Příjemce plnění sdělí nejméně následující údaje:
      - popis škodné události

- Jméno, příjmení, adresa
  - telefon, e-mail
  - výrobní číslo odcizeného notebooku
- d) nejdéle společně s oznámením odcizení zakoupeného a úplně a řádně registrovaného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU dle písm. c) tohoto odstavce veřejného příslibu předložil **Fujitsu Technology Solutions** originál nebo úředně ověřenou kopii nejméně následujících dokumentů:
- účetní doklad potvrzující prodejní cenu příslušného odcizeného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU a
  - stejnopis protokolu o trestním oznámení, případně úředního záznamu, Policie České republiky nebo jiného orgánu činného v trestním řízení v zahraničí, o oznámení odcizení notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU;
- e) bez zbytečného odkladu po vydání takového rozhodnutí, nejdéle však do **4 měsíců** ode dne odcizení zakoupeného a úplně a řádně registrovaného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU s prodejní cenou **vyšší než 40.000,- Kč bez DPH**, předložil **Fujitsu Technology Solutions** originál nebo úředně ověřenou kopii stejnopisu usnesení orgánu činného v trestním řízení o odložení nebo jiném vyřízení věci (zejména tehdy, nepodařilo-li se zjistit osobu pachatele odcizení notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU s prodejní cenou vyšší než 40.000,- Kč) nebo usnesení o zahájení trestního stíhání (existuje-li odůvodněný závěr, že odcizení notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU s prodejní cenou vyšší než 40.000,- Kč spáchala určitá osoba).
- f) uhradil Fujitsu Technology Solutions administrativně-manipulační poplatek ve výši 1190,- Kč (resp. 44,2 EURO pro Slovensko) za uplatnění každé jednotlivé náhrady odcizení.
8. Zakoupený a úplně a řádně registrovaný notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU musí být umístěn v uzavřeném prostoru (kromě případu odcizení loupežným přepadením), jehož dveře jsou uzamčeny.
9. **Krádeží vloupáním** se pro právní vztahy založené tímto veřejným příslibem rozumí přisvojení si cizího úplně a řádně registrovaného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící notebook před odcizením a zmocnil se ho některým z dále uvedených způsobů:
- a) do uzavřeného prostoru se dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, při němž překonal konstrukci (plášť) uzavřeného prostoru,
  - b) v uzavřeném prostoru se skryl a po jeho uzamčení se cizího úplně a řádně registrovaného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU zmocnil, uzavřený prostor opustil a po krádeži byly zanechány průkazné stopy,
  - c) uzavřený prostor otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se průkazně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
10. **Loupežným přepadením** se pro právní vztahy založené tímto veřejným příslibem rozumí přisvojení si cizího úplně a řádně registrovaného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU tak, že pachatel použil proti příjemci plnění nebo jiné osobě jednající jeho jménem násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
11. **Uzavřeným prostorem** se pro právní vztahy založené tímto veřejným příslibem rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdiva o minimální tloušťce 150 mm nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Za obvyklý pevný materiál jsou považovány také stěny se sklobetonovými tvárnicemi (luxfery).
- Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v plášti) tohoto prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny.
- Instalace mechanických zábranných prostředků (např. mříží, bezpečnostních fólií, zámků, kování, celoplošných závor) musí být provedena tak, aby je nebylo možné demontovat a otevřít z vnější přístupové strany bez destruktivních metod.

Za uzavřený prostor se považuje i prostor motorového vozidla, pokud jsou jeho okna uzavřena a dveře řádně uzamčeny a úplně a řádně registrovaný notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU je uložen v uzamčeném kufru motorového vozidla nebo uzamykatelné přihrádce.

12. **Prodejní cenou** zakoupeného nového a nepoužitého notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU se pro právní vztahy založené tímto veřejným příslibem rozumí cena, za kterou příjemce plnění uplatňující vůči **Fujitsu Technology Solutions** právo na plnění založené tímto veřejným příslibem notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU koupil (prodejní cena nezahrnuje cenu příslušenství a doplňků notebooku, které nebyly standardní součástí notebooku při jeho koupi).

## II. Plnění

1. Fujitsu Technology Solutions do **30 dnů** ode dne splnění všech podmínek stanovených v čl. I. tohoto veřejného příslibu příjemcem plnění poskytne příjemci plnění ve formě:
  - a) opravy či výměny poškozeného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU, přičemž je na zvážení pouze **Fujitsu Technology Solutions**, zda provede opravu či výměnu notebooku,
  - b) náhrady odcizeného notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU za nový.
2. Pokud v době poskytnutí plnění založeného tímto veřejným příslibem nový notebook značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU stejného modelového provedení jako neopravitelně poškozený nebo odcizený již nebude v nabídce **Fujitsu Technology Solutions**, poskytne **Fujitsu Technology Solutions** příjemci plnění notebook z aktuální nabídky notebooků značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU v nejbližší možné technické úrovni, jako byl původní notebook značky FUJITSU- SIEMENS.
3. Plnění podle odstavce 1. nebo 2. tohoto článku veřejného příslibu bude poskytnuto **Fujitsu Technology Solutions** příjemci plnění po oznámení poškození či odcizení notebooku značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU na Technickou Infolinku **Fujitsu Technology Solutions**:  
Česká republika: tel: +420 246 019 271, e-mail: [techsupport.cz@ts.fujitsu.com](mailto:techsupport.cz@ts.fujitsu.com)  
Slovenská republika: tel: +421 233 006 721, e-mail: [techsupport.sk@ts.fujitsu.com](mailto:techsupport.sk@ts.fujitsu.com)
4. Plnění podle odstavce 1. nebo 2. tohoto článku veřejného příslibu poskytne **Fujitsu Technology Solutions** příjemci plnění po nahlášení poškození či odcizení na příslušné telefonní číslo či e-mail dle čl. II odst. 3 podle vlastní volby v místě podnikání vybraného servisního střediska notebooků značky FUJITSU-SIEMENS / FUJITSU.

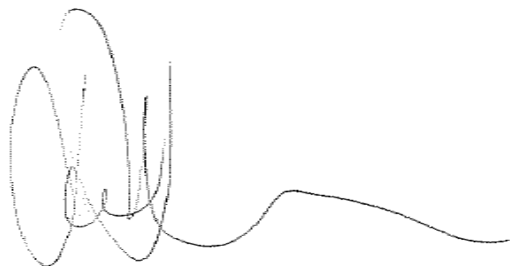
## III. Závěrečná ustanovení

1. Odchylně od ustanovení § 851 občanského zákoníku se **Fujitsu Technology Solutions** zavazuje, že plnění z titulu tohoto veřejného příslibu obdrží každý příjemce plnění, který splní podmínky uvedené v čl. I. tohoto veřejného příslibu, nikoliv pouze ten, kdo je splní nejdříve.
2. Odchylně od ustanovení § 852 občanského zákoníku se **Fujitsu Technology Solutions** zavazuje, že každý příjemce plnění, který splní podmínky uvedené v čl. I. tohoto veřejného příslibu, obdrží plnění z titulu tohoto veřejného příslibu v celé výši určené podle čl. II. tohoto veřejného příslibu, tzn. že nebude docházet k dělení plnění mezi více příjemců plnění.
3. Tento veřejný příslib činí **Fujitsu Technology Solutions** s účinností od 1. 4. 2009.
4. Tento veřejný příslib bude po celou dobu své účinnosti umístěn na veřejně dostupných webových stránkách **Fujitsu Technology Solutions** na internetové adrese <http://zatorucim.cz.ts.fujitsu.com> a bude rovněž přiměřeně zmíněn na informačních materiálech **Fujitsu Technology Solutions** distribuovaných oficiálním prodejčům notebooků značky **Fujitsu Technology Solutions**. S obsahem tohoto veřejného příslibu je možno se

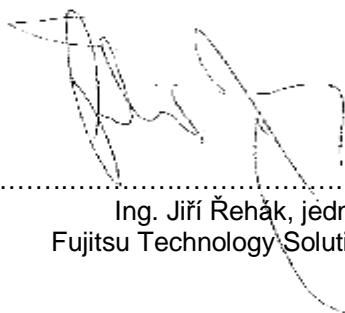
seznámit každý pracovní den v době od 8:00 hod. do 16:30 hod. v sídle společnosti **Fujitsu Technology Solutions**.

5. Originální stejnopis tohoto veřejného příslibu je uložen v sídle **Fujitsu Technology Solutions v ČR** na adrese V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4.

V Praze, dne 1. 4. 2009



.....  
Ing. Tomáš Rutrle, jednatel  
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.



.....  
Ing. Jiří Řehák, jednatel  
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.